SENA	REGIONAL CORDOBA CENTRO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO Instrumento de evaluación de conocimiento	Versión: 1

ESTRUCTURA CURRICULAR	**TECNICO EN SISTEMAS**	
PROYECTO FORMATIVO	Punto Didáctico, Mesa de Ayuda para la atención técnica a equipos de cómputo y redes de datos en la institución educativa **SAN FRANCISCO DE ASIS**	
MODULO O COMPETENCIA	Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	
RESULTADO DE APRENDIZAJE	Optimizar, Los Procedimientos Para .La Solicitud Y Trámite De Servicios.	
RESPONSABLE:	**JUAN CARLOS ARROYO AVILA**	
FICHA N°	**2272981**	
TIPO DE EVIDENCIA	**CONOCIMIENTO**	**FECHA: 03-05-2022**

CLASIFICACIÓN DE FALLAS EN LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO

ACTIVIDAD

En grupo de 5 integrantes realizaran un manteniendo preventivo en unos de los equipos de cómputos en el aula de sistemas de la institución e identificar una falla la cual será asignada por el instructor.

- Seguir los pasos y la utilización de herramientas para el mantenimiento preventivo Y correctivo.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En departamento de contabilidad de la empresa **J & J** .El equipo de cómputo N°3 presenta una falla técnica, el cual muestra apagones repentinos cada 50 segundos, y en ocasiones el equipo simplemente no quiere encender por lo que el usuario debe presionar el botón de encendido para iniciar la máquina de nuevo, esto genera pérdida de tiempo en su jornada laboral. El decide informar al área de sistemas para que solucione el problema.

1. ¿Cuál cree usted que puede ser la posible falla del equipo?
2. Realizar un listado del hardware que puedan estar fallando.
3. Escoja el más opcionado y que solución puede darle para solucionar el impase.

Solución.

(1) La falla puede ser la fuente de poder ya que es el que es la que suministra energía al computador

(2) La fuente de poder, La memoria RAM y el Procesador.

(3) La fuente de poder; solucion al problema: Cambiar la fuente de poder o restaurarla.

SENA	REGIONAL CORDOBA CENTRO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO Instrumento de evaluación de conocimiento	Versión: 1

Jose Joaquin Sanchez Diaz
Angie Vanessa Correa Noriega
Yina Paola Zuniga Arroyo
Karelis Nieves Pastrana.

Firmas de los aprendices